

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Политика в отношении обработки персональных данных)

интернет-магазина, расположенного по адресу: <https://mommy.beauty> (далее — «Сайт»)

Редакция от «13» апреля 2026 г.

ООО «МАММИ БЬЮТИ» (далее — «Оператор»), публикует настоящую Политику конфиденциальности (далее — «Политика») в соответствии с требованиями пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей Сайта (далее — «Пользователи», «Субъекты ПДн»), меры по обеспечению их безопасности, а также права Субъектов ПДн и порядок их реализации.

Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором в связи с деятельностью интернет-магазина косметики, средств по уходу, парфюмерии и нижнего женского белья, реализуемых дистанционным способом через Сайт.

Используя Сайт и/или оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, понимает и принимает её условия.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **«Персональные данные» (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 Закона о персональных данных).
- **«Оператор персональных данных» (Оператор)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку ПДн, а также определяющий цели и состав обрабатываемых ПДн.
- **«Субъект персональных данных» (Пользователь)** — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором; посетитель Сайта, оформляющий Заказ.
- **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (ст. 3 Закона о персональных данных).
- **«Автоматизированная обработка»** — обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
- **«Неавтоматизированная обработка»** — обработка ПДн без использования средств автоматизации.
- **«Распространение»** — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределённому кругу лиц.
- **«Предоставление»** — действия, направленные на раскрытие ПДн определённому лицу или определённому кругу лиц.
- **«Трансграничная передача»** — передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.
- **«Cookies»** — небольшие текстовые файлы, хранящиеся на устройстве Пользователя, передаваемые браузером на сервер при каждом обращении к Сайту.
- **«Сайт»** — интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу <https://mommy.beauty>, через который осуществляется продажа Товаров.

- **«Товар»** — косметика, средства по уходу за кожей и телом, парфюмерия, нижнее женское бельё, представленные в каталоге Сайта.
- **«Заказ»** — оформленный Пользователем запрос на приобретение одного или нескольких Товаров.
- **«Личный кабинет»** — персональный раздел Пользователя на Сайте, создаваемый при первом оформлении Заказа.
- **«Согласие»** — свободное, конкретное, информированное и однозначное выражение воли субъекта ПДн на обработку его персональных данных.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящая Политика разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и публикуется в свободном доступе на Сайте.

**2.2.** Правовые основания обработки персональных данных: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Гражданский кодекс Российской Федерации; Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Правила продажи товаров при осуществлении деятельности по продаже товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463; иные применимые нормативные правовые акты РФ.

**2.3.** Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей, соблюдая принципы, установленные статьёй 5 Закона о персональных данных: законность и добросовестность; конкретность, заранее определённые и законные цели; соответствие обрабатываемых ПДн заявленным целям; достоверность и актуальность ПДн; недопустимость объединения несовместимых баз данных; хранение не дольше, чем требуется для целей обработки; обеспечение надлежащей защиты.

**2.4.** Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) и биометрических персональных данных.

**2.5.** Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователей, исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн.

**2.6.** Оператор вправе поручить обработку ПДн третьим лицам (поручителям) исключительно на основании заключённых договоров-поручений, содержащих перечень действий с ПДн и обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных).

**2.7.** Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18 Закона о персональных данных и Федерального закона от 28.02.2025 № 23-ФЗ.

## **3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

**3.1.1.** Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации (создании Личного кабинета) и оформлении Заказа:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки Товара (регион, город, улица, дом, квартира, индекс);
- дата рождения (для участия в программе лояльности и персонализации предложений);
- пол.

3.1.2. Данные об использовании Сайта, формируемые автоматически:

- IP-адрес Пользователя;
- данные файлов cookie;
- данные о браузере и операционной системе;
- реферальные ссылки (источник перехода на Сайт);
- данные о поведении на Сайте (просмотренные страницы, время посещения, действия с корзиной).

3.1.3. Данные о совершённых Заказах:

- история Заказов (состав, стоимость, статус);
- способ оплаты (без хранения реквизитов банковских карт — реквизиты обрабатываются исключительно оператором платёжного сервиса);
- история участия в программе лояльности и акциях.

3.2. Оператор не собирает данные о банковских картах и платёжных реквизитах Пользователей. Все платёжные данные передаются напрямую операторам платёжных сервисов (Visa, Mastercard, МИР, СБП) по защищённым каналам связи и не хранятся на серверах Оператора.

3.3. Оператор принимает все разумные меры для поддержания точности и актуальности обрабатываемых ПДн. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

**4.1. Исполнение договора розничной купли-продажи (договора-оферты):** оформление и обработка Заказов; информирование Пользователя о статусе Заказа; организация доставки Товара; осуществление расчётов; направление подтверждений оплаты. Правовое основание: исполнение договора (ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных; ст. 438 ГК РФ).

**4.2. Обеспечение работы Личного кабинета:** регистрация и идентификация Пользователя; хранение истории Заказов; персонализация интерфейса. Правовое основание: исполнение договора.

**4.3. Обеспечение работы программы лояльности:** начисление и учёт бонусных баллов и кешбэка; предоставление накопительных скидок. Правовое основание: согласие Пользователя и исполнение договора.

**4.4. Направление маркетинговых и информационных рассылок:** уведомление об акциях, скидках и новинках; направление персональных предложений по электронной почте и/или SMS; push-уведомления. Правовое основание: согласие Пользователя (ч. 1 ст. 9 Закона о персональных данных; ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

**4.5. Улучшение качества сервиса и Сайта:** анализ поведения Пользователей; проведение маркетинговых исследований; совершенствование ассортимента и функциональности Сайта. Правовое основание: законные интересы Оператора (ч. 7 ст. 6 Закона о персональных данных).

**4.6. Соблюдение требований законодательства:** предоставление данных государственным органам по их законному требованию; ведение бухгалтерского и налогового учёта. Правовое основание: исполнение юридической обязанности (ч. 2 ст. 6 Закона о персональных данных).

**4.7. Рассмотрение претензий и обращений Пользователей:** урегулирование споров; защита прав Оператора и Пользователей. Правовое основание: законные интересы Оператора.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**5.1. Обработка ПДн Пользователей** осуществляется как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без их использования (неавтоматизированная обработка). Правовое основание — статья 5 Закона о персональных данных.

**5.2. Получение персональных данных.** Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователей в момент: заполнения регистрационной формы и создания Личного кабинета; оформления Заказа на Сайте; подписки на маркетинговые рассылки; заполнения форм обратной связи. Часть данных (IP-адрес, cookies, данные о поведении) собирается автоматически в процессе использования Сайта.

**5.3. Хранение персональных данных.** Все базы данных, содержащие ПДн граждан Российской Федерации, хранятся исключительно на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации. Хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством (ч. 7 ст. 5 Закона о персональных данных).

**5.4. Сроки хранения персональных данных:**

- данные, необходимые для исполнения договора (данные Заказа, адрес доставки) — в течение срока исполнения договора и 3 лет после его исполнения (в соответствии со сроками исковой давности);
- данные Личного кабинета — до момента удаления учётной записи Пользователем или по его запросу об удалении ПДн, если иное не предусмотрено законодательством;
- данные, необходимые для бухгалтерского и налогового учёта — в течение сроков, установленных законодательством (как правило, не менее 5 лет);
- данные для маркетинговых рассылок — до момента отзыва согласия Пользователем;
- данные cookie и технические данные — в соответствии с настройками браузера Пользователя и политикой использования cookie.

**5.5. Уничтожение персональных данных.** По достижении целей обработки или при утрате необходимости в достижении этих целей, а также по истечении установленных сроков хранения Оператор уничтожает ПДн либо обезличивает их в порядке, предусмотренном статьёй 21 Закона о персональных данных. Уничтожение осуществляется в течение 30 дней с момента наступления соответствующих оснований, если иное не предусмотрено законодательством. Уничтожение данных фиксируется в акте об уничтожении.

**5.6. Передача персональных данных третьим лицам.** Оператор вправе передавать ПДн Пользователей следующим категориям третьих лиц: транспортным и логистическим компаниям (СДЭК и иным логистическим партнёрам) — в объёме, необходимом для организации доставки Заказа; операторам платёжных сервисов — в объёме, необходимом для обработки платежей; поставщикам IT-сервисов и CRM-систем — на основании договоров-поручений, запрещающих использование ПДн в собственных целях поручителя; государственным органам — по их законному требованию в соответствии с применимым законодательством. Передача ПДн третьим лицам в иных случаях допускается исключительно с согласия Пользователя.

**5.7. Трансграничная передача.** Трансграничная передача ПДн может осуществляться только в государства, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, в соответствии с требованиями статьи 12 Закона о персональных данных. До начала трансграничной передачи Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством обеспечивается надлежащая защита прав субъектов ПДн, и уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

**5.8. Поручение обработки.** В случае поручения обработки ПДн третьему лицу Оператор заключает договор-поручение, содержащий: перечень действий (операций) с ПДн; цели обработки; обязанность обеспечить конфиденциальность и безопасность ПДн; запрет использования ПДн в целях, отличных от указанных в поручении. Ответственность перед субъектами ПДн за действия поручителей несёт Оператор.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ЕГО ОТЗЫВА**

**6.1. Обработка ПДн Пользователя в целях исполнения договора розничной купли-продажи не требует отдельного согласия, поскольку осуществляется на основании части 5 статьи 6 Закона о**

персональных данных. В иных целях (маркетинговые рассылки, программа лояльности) обработка осуществляется исключительно при наличии согласия.

**6.2.** Согласие на обработку ПДн в маркетинговых целях Пользователь даёт путём проставления отметки в соответствующем поле при регистрации на Сайте или оформлении Заказа. Согласие на получение рекламных рассылок соответствует требованиям статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие фиксируется техническими средствами Сайта с сохранением даты и времени проставления отметки.

**6.3.** Согласие является добровольным, конкретным, информированным и однозначным. Предоставление согласия не является обязательным условием оформления Заказа.

**6.4.** Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку ПДн в маркетинговых целях одним из следующих способов: перейдя по ссылке «Отписаться» в полученном письме или SMS-сообщении; направив заявление на адрес электронной почты Оператора: \_\_\_\_\_; направив заявление в письменной форме по адресу Оператора: 123007, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 3-я Магистральная, д. 30 стр. 1.

**6.5.** Отзыв согласия не влечёт прекращения обработки ПДн, необходимой для исполнения договора и соблюдения законодательства. После отзыва согласия маркетинговые рассылки прекращаются в течение 10 рабочих дней.

**6.6.** Пользователь вправе потребовать прекращения обработки всех его ПДн, направив соответствующее заявление Оператору. Оператор рассматривает заявление и принимает решение в течение 30 дней, уведомив Пользователя о результате. Прекращение обработки ПДн, необходимых для исполнения договора или соблюдения требований законодательства, производится после исполнения всех обязательств и истечения установленных сроков хранения.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** В соответствии со статьями 14–21 Закона о персональных данных Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих ПДн, в том числе сведения об Операторе, целях и правовых основаниях обработки, применяемых мерах защиты, а также третьих лицах, которым ПДн могут быть переданы (ст. 14 Закона);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей (ст. 21 Закона);
- отозвать согласие на обработку ПДн в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики (ст. 9 Закона);
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзоре) по адресу: 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2; официальный сайт: [www.rkn.gov.ru](http://www.rkn.gov.ru); или в судебном порядке;
- получать копию ПДн, обрабатываемых Оператором (ст. 14 Закона);
- требовать прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) ПДн в случаях, предусмотренных Законом (ст. 21 Закона).

**7.2.** Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос Оператору. Запрос может быть направлен в письменной форме по адресу Оператора или по электронной почте: \_\_\_\_\_. Запрос должен содержать: фамилию, имя, отчество; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (например, номер Заказа); подпись Пользователя (для письменного запроса).

**7.3.** Оператор обязан рассмотреть запрос Пользователя и предоставить ответ в течение сроков, установленных Законом о персональных данных (как правило, 10–30 рабочих дней в зависимости от характера запроса).

**7.4.** В случае получения запроса о прекращении обработки ПДн в маркетинговых целях Оператор обязан немедленно прекратить соответствующую обработку.

## **8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн (ст. 19 Закона о персональных данных, Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119).

**8.2.** Технические меры защиты включают: использование защищённых соединений (SSL/TLS) при передаче данных; разграничение прав доступа к ПДн среди сотрудников; антивирусную защиту и межсетевое экранирование; резервное копирование данных; ведение журналов событий и контроль доступа.

**8.3.** Организационные меры защиты включают: назначение ответственного за организацию обработки ПДн; ознакомление сотрудников, имеющих доступ к ПДн, с требованиями законодательства и локальными актами Оператора; обязательство сотрудников соблюдать режим конфиденциальности; ведение учёта применяемых средств защиты.

**8.4.** Оператор обязуется уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн и самих субъектов о нарушении безопасности ПДн в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

**8.5.** Реквизиты банковских карт Пользователей не хранятся на серверах Оператора; их обработка осуществляется исключительно сертифицированными платёжными системами.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И ТЕХНОЛОГИЙ ОТСЛЕЖИВАНИЯ**

**9.1.** Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии (далее — «Cookie») для обеспечения работы Сайта, персонализации пользовательского опыта и анализа посещаемости. При первом посещении Сайта Пользователь уведомляется об использовании Cookie и вправе дать согласие либо отказаться от их использования через настройки браузера.

**9.2.** На Сайте используются следующие категории Cookie: необходимые (технические) — обязательны для работы Сайта, не требуют согласия; функциональные — позволяют «запомнить» Пользователя и его предпочтения; аналитические — позволяют анализировать поведение Пользователей в целях улучшения Сайта; маркетинговые — используются для показа релевантной рекламы.

**9.3.** Пользователь вправе в любое время изменить настройки браузера таким образом, чтобы браузер запрещал сохранение Cookie или уведомлял об их отправке. При отключении Cookie ряд функций Сайта может стать недоступным.

**9.4.** Оператор не использует сервисы, предполагающие передачу ПДн граждан РФ на серверы, расположенные в недружественных государствах или иностранным операторам в нарушение требований статьи 18 Закона о персональных данных и Федерального закона от 28.02.2025 № 23-ФЗ.

## **10. МАРКЕТИНГОВЫЕ РАССЫЛКИ**

**10.1.** При наличии соответствующего согласия Оператор вправе направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения, содержащие: информацию о новинках ассортимента; сведения об акциях, скидках и специальных предложениях; персональные предложения на основе истории Заказов; уведомления о статусе Заказа и изменениях в условиях Программы лояльности.

**10.2.** Рассылки направляются по электронной почте и/или посредством SMS-сообщений на указанные Пользователем контактные данные.

**10.3.** Пользователь вправе в любое время отказаться от маркетинговых рассылок, воспользовавшись ссылкой «Отписаться» в полученном сообщении, через настройки Личного кабинета, либо направив соответствующее заявление Оператору по контактными данным, указанным в разделе 12 настоящей Политики.

**10.4.** Отказ от маркетинговых рассылок не влечёт прекращения направления Пользователю транзакционных уведомлений (подтверждение Заказа, уведомление о доставке и иных), необходимых для исполнения договора.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

**11.1.** Оператор несёт ответственность за нарушение требований Закона о персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ, включая Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и Гражданский кодекс РФ.

**11.2.** В случае нарушения конфиденциальности ПДн, произошедшего по вине Оператора, последний обязан уведомить субъектов ПДн и уполномоченный орган в установленные законодательством сроки и принять меры по устранению последствий нарушения.

**11.3.** Оператор не несёт ответственности за обработку ПДн третьими лицами, которым Пользователь самостоятельно передал свои данные, а также за содержание сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**12.1.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Изменения вступают в силу с момента публикации актуальной редакции на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

**12.2.** Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с новой редакцией. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальность Политики на Сайте.

**12.3.** Актуальная редакция Политики всегда доступна на Сайте по адресу: <https://mommy.beauty>. Дата последней редакции указывается в заголовке документа.

## **13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА**

**13.1.** По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъектов ПДн, а также для направления запросов и обращений необходимо обращаться к Оператору:

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «МАММИ БЬЮТИ»

**ОГРН:** 1237700446884

**ИНН:** 9714013717

**Юридический адрес:** 123007, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 3-я Магистральная, д. 30 стр. 1

**Адрес для направления запросов о ПДн:** 123007, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 3-я Магистральная, д. 30 стр. 1

**Электронная почта (для запросов о ПДн):** [info@mommy.beauty](mailto:info@mommy.beauty)

**Телефон:** +7 (925) 392-73-66

**Сайт:** <https://mommy.beauty>

**Ответственный за организацию обработки ПДн:** Генеральный директор Согонова И.А.

13.2. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов ПДн в сроки, установленные Законом о персональных данных. При необходимости Оператор вправе запросить у обратившегося лица документы, подтверждающие его личность.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Настоящая Политика составлена на русском языке и регулируется законодательством Российской Федерации.

**14.2.** Если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным или неисполнимым, это не затрагивает действительность остальных положений.

**14.3.** Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты Оператора (договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом), опубликованной на Сайте.

**14.4.** Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, стороны руководствуются нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**Дата вступления в силу: «13» апреля 2026 г.**