

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

интернет-магазина косметики и женского нижнего белья,
расположенного по адресу: <https://mommy.beauty> (далее — «Сайт»)

Редакция от «13» апреля 2026 г.

ООО «МАММИ БЬЮТИ» (далее — «Администрация»), публикует настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта и любым физическим лицом, использующим Сайт (далее — «Пользователь»), и определяет условия доступа к Сайту, права и обязанности сторон, а также иные существенные условия взаимодействия.

Используя Сайт любым способом — просматривая страницы, регистрируясь, оформляя Заказ или совершая иные действия — Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, понимает и безоговорочно принимает его условия. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении используются следующие основные термины:

«Сайт» — официальный интернет-ресурс Администрации, расположенный по адресу <https://mommy.beauty>, через который осуществляется продажа Товаров и предоставляются сервисы.

«Администрация» — ООО «МАММИ БЬЮТИ», являющееся правообладателем и оператором Сайта.

«Пользователь» — дееспособное физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его.

«Покупатель» — физическое лицо, оформившее и оплатившее Заказ на Сайте.

«Товар» — косметика, средства по уходу за кожей и телом, парфюмерия, нижнее женское бельё, представленные в каталоге Сайта.

«Заказ» — надлежащим образом оформленный запрос Покупателя на приобретение одного или нескольких Товаров.

«Личный кабинет» — персональный раздел Пользователя на Сайте, создаваемый при первом оформлении Заказа.

«Корзина» — раздел Сайта для формирования состава Заказа.

«Контент Сайта» — все объекты, размещённые на Сайте: тексты, изображения, графические элементы, фотографии, видеоматериалы, базы данных, программный код и иные результаты интеллектуальной деятельности.

«Cookies» — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя и передаваемые браузером на сервер при каждом обращении к Сайту.

«Программа лояльности» — система накопления бонусных баллов и/или кешбэка, действующая в соответствии с правилами, опубликованными на Сайте.

«Оферта» — Публичная оферта Администрации, содержащая все существенные условия договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом и опубликованная на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ. Акцептом являются любые действия по использованию Сайта, включая его просмотр, регистрацию, оформление Заказа или проставление отметки в соответствующем поле.

2.2. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователей. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2.3. Актуальная редакция Соглашения всегда доступна на Сайте. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальность документа.

2.4. К отношениям сторон, связанным с приобретением Товаров, применяются Гражданский кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463) и иные применимые нормативные правовые акты РФ.

2.5. Пользователем по настоящему Соглашению может являться дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает достижение совершеннолетия. Лица до 18 лет вправе использовать Сайт только с согласия своих законных представителей.

2.6. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта. Условия приобретения Товаров (цены, оплата, доставка, возврат) определяются Офертой, опубликованной на Сайте и являющейся отдельным документом.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

3.1. Для оформления Заказа на Сайте требуется регистрация и создание Личного кабинета. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные данные: фамилию, имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

3.2. Пользователь несёт полную ответственность за достоверность указанных при регистрации сведений. Администрация не проверяет их достоверность и не несёт ответственности за последствия указания неверных данных.

3.3. Пользователь обязан хранить в тайне логин и пароль от Личного кабинета и не передавать их третьим лицам. При несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию по контактными данным, указанным на Сайте.

3.4. Все действия, совершённые с использованием учётных данных Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если он не сообщил Администрации об утрате или компрометации данных до момента совершения таких действий.

3.5. Администрация вправе заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или законодательства РФ.

3.6. Пользователь вправе в любое время удалить свой Личный кабинет, направив соответствующий запрос Администрации. Удаление учётной записи не влечёт автоматического прекращения обработки персональных данных в части, необходимой для исполнения ранее возникших обязательств и требований законодательства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязан:

- использовать Сайт исключительно в законных целях, не нарушая применимое законодательство РФ и права третьих лиц;
- предоставлять достоверную информацию при регистрации и оформлении Заказа;

- не передавать учётные данные от Личного кабинета третьим лицам;
- своевременно получать оформленный и оплаченный Заказ в установленный срок хранения;
- не размещать на Сайте материалы, нарушающие права третьих лиц, содержащие незаконный контент или вредоносный программный код;
- не предпринимать попыток несанкционированного доступа к техническим системам Сайта и не нарушать его нормальное функционирование.

4.2. Пользователь вправе:

- свободно использовать Сайт для ознакомления с ассортиментом Товаров и оформления Заказов;
- получать полную и достоверную информацию о Товаре до оформления Заказа;
- воспользоваться правом на возврат/обмен Товара в порядке, предусмотренном Офертой и законодательством РФ;
- обратиться к Администрации с претензией или запросом по контактными данным, указанным на Сайте;
- в любое время отписаться от маркетинговых рассылок;
- реализовывать права субъекта персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

5.1. Администрация обязана:

- обеспечивать работоспособность Сайта в штатном режиме, за исключением времени проведения технических работ;
- размещать полное и достоверное описание Товаров;
- соблюдать требования законодательства о защите прав потребителей;
- обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности;
- рассматривать обращения и претензии Пользователей в установленные законодательством сроки.

5.2. Администрация вправе:

- в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, Оферты, ассортимент Товаров, цены и условия акций с публикацией изменений на Сайте;
- временно приостанавливать работу Сайта для технического обслуживания;
- ограничивать доступ Пользователя к Сайту при нарушении им условий Соглашения;
- направлять Пользователю информационные и маркетинговые сообщения при наличии его согласия;
- отказать в исполнении Заказа в случаях, предусмотренных Офертой.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все исключительные права на Контент Сайта (тексты, изображения, фотографии, дизайн, логотипы, базы данных, программный код и иные материалы) принадлежат Администрации или правообладателям, предоставившим соответствующие права, и охраняются законодательством РФ об интеллектуальной собственности.

6.2. Пользователю предоставляется ограниченное, безвозмездное, непередаваемое право использовать Контент Сайта исключительно в личных некоммерческих целях: для просмотра,

ознакомления с ассортиментом и оформления Заказов. Иное использование Контента без письменного согласия Администрации запрещено.

6.3. Запрещается без письменного согласия Администрации: копировать, воспроизводить, распространять или публиковать Контент Сайта; создавать производные материалы на основе Контента; использовать Контент в коммерческих целях.

6.4. Размещая на Сайте любые материалы (отзывы, комментарии, фотографии), Пользователь предоставляет Администрации безвозмездное неисключительное право использовать такие материалы на Сайте и в маркетинговых целях, а также подтверждает, что размещаемые материалы не нарушают права третьих лиц.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

7.1. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

- размещать, передавать или публиковать незаконную информацию, включая материалы экстремистского характера, призывы к насилию, порнографические материалы, а также иные материалы, запрещённые законодательством РФ;
- нарушать права и законные интересы третьих лиц, включая интеллектуальные права, честь, достоинство и деловую репутацию;
- использовать автоматизированные средства (боты, парсеры, скрипты) для массового сбора данных с Сайта без письменного согласия Администрации;
- предпринимать действия, направленные на нарушение нормальной работы Сайта или создание избыточной нагрузки на серверы;
- распространять через Сайт вредоносное программное обеспечение;
- совершать мошеннические действия, вводить в заблуждение Администрацию или других Пользователей.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и Соглашением на обработку персональных данных, опубликованными на Сайте.

8.2. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности и принятие её условий.

8.3. Акцептуя настоящее Соглашение и/или проставляя соответствующую отметку на Сайте, Пользователь даёт согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; дата рождения; пол; история Заказов; IP-адрес и данные файлов Cookies. Обработка производится в целях исполнения договора и обеспечения работы Сайта.

8.4. Обработка персональных данных в маркетинговых целях осуществляется исключительно при наличии добровольного согласия Пользователя, которое может быть отозвано в любое время. Отзыв согласия на маркетинговые рассылки не влечёт прекращения обработки данных, необходимых для исполнения договора и соблюдения требований законодательства.

8.5. Сайт использует файлы Cookies и аналогичные технологии для обеспечения работы функций Сайта, анализа посещаемости и персонализации сервиса. Пользователь вправе отключить Cookies в настройках браузера, однако это может ограничить доступ к ряду функций Сайта.

8.6. Базы данных персональных данных граждан РФ хранятся на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии со статьёй 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

9. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

9.1. Оформление Заказа осуществляется Пользователем самостоятельно путём выбора Товаров, добавления их в Корзину, выбора способа и адреса доставки, способа оплаты и подтверждения Заказа. Подробный порядок оформления и оплаты, условия доставки и возврата Товаров определяются Офертой, опубликованной на Сайте.

9.2. После успешного оформления и оплаты Заказа Пользователь получает подтверждение на указанный адрес электронной почты. С этого момента Договор купли-продажи считается заключённым на условиях Оферты (ст. 438 ГК РФ).

9.3. Описание Товаров на Сайте носит информационный характер. Цвет, фактура и визуальные характеристики Товара на экране могут незначительно отличаться от реальных. Такие расхождения не являются недостатком Товара.

9.4. Для нижнего белья рекомендуется ознакомиться с таблицей соответствия размеров на Сайте до оформления Заказа. Покупателям с индивидуальной чувствительностью к компонентам косметики рекомендуется изучить состав (INCI) в карточке Товара перед оформлением Заказа.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Администрация несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению и Оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Администрация не несёт ответственности:

- за временную недоступность Сайта вследствие технических сбоев, профилактических работ, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- за содержание и функционирование сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте;
- за убытки Пользователя, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к учётным данным Пользователя по его вине;
- за задержки в доставке Товара, возникшие по вине транспортной компании.

10.3. Совокупная ответственность Администрации перед Пользователем ограничена стоимостью оплаченного Заказа, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

10.4. Пользователь несёт ответственность за нарушение условий настоящего Соглашения и за нарушение прав третьих лиц в соответствии с применимым законодательством РФ.

11. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд Пользователь обязан направить Администрации письменную претензию с описанием ситуации и приложением подтверждающих документов. Претензия направляется по электронной почте или почтовому адресу Администрации, указанным в разделе 14 Соглашения.

11.2. Администрация обязана рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ в срок, установленный Законом РФ «О защите прав потребителей» (10 календарных дней с момента её получения).

11.3. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке он передаётся на рассмотрение в суд по подсудности, установленной законодательством РФ. Споры с потребителями рассматриваются судом по месту нахождения потребителя, его месту жительства или по месту нахождения ответчика — по выбору Пользователя.

11.4. К настоящему Соглашению и всем отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА К САЙТУ

12.1. Администрация вправе ограничить доступ Пользователя к Сайту или его отдельным функциям без предварительного уведомления в случае:

- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- совершения Пользователем действий, направленных на нарушение безопасности или работоспособности Сайта;
- предоставления Пользователем заведомо ложных сведений при регистрации;
- иных случаев, предусмотренных законодательством РФ.

12.2. Ограничение доступа к Сайту не освобождает Пользователя от обязанности исполнить ранее возникшие обязательства перед Администрацией.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не затрагивает действительность остальных его положений.

13.3. Настоящее Соглашение вместе с Офертой, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, опубликованными на Сайте, составляют единый комплект документов, регулирующих отношения Администрации и Пользователя.

13.4. В случае противоречия между условиями настоящего Соглашения и Офертой в части купли-продажи Товаров приоритет имеют условия Оферты.

13.5. Все предыдущие редакции настоящего Соглашения утрачивают силу с момента публикации новой редакции на Сайте.

14. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

По всем вопросам, связанным с использованием Сайта, исполнением настоящего Соглашения, защитой прав потребителей, а также для направления претензий, необходимо обращаться к Администрации:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МАММИ БЬЮТИ»

ОГРН: 1237700446884

ИНН: 9714013717

Юридический адрес: 123007, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 3-я Магистральная, д. 30 стр. 1

Электронная почта: info@mommy.beauty

Телефон: +7 (925) 392-73-66

Сайт: <https://mommy.beauty>

Дата вступления в силу: «13» апреля 2026 г.