

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

(договор-оферта)

Редакция от «13» апреля 2026 г.

ООО «МАММИ БЬЮТИ» (далее — «Продавец»), публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») на официальном интернет-сайте: <https://mommy.beauty> (далее — «Сайт») в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ»), а также Правилами продажи товаров при осуществлении деятельности по продаже товаров дистанционным способом, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 (далее — «Правила дистанционной торговли»).

Настоящая Оферта адресована неограниченному кругу физических лиц — резидентам и нерезидентам Российской Федерации — и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор»).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящая Оферта является официальным предложением Продавца любому дееспособному физическому лицу (далее — «Покупатель») заключить Договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

**1.2.** Оферта считается акцептованной (принятой) Покупателем с момента нажатия кнопки «Принять условия» при оформлении заказа на Сайте. С указанного момента Договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

**1.3.** Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель подтверждает, что ознакомился с её условиями, полностью их понимает, принимает и не имеет возражений.

**1.4.** Покупателем по настоящему Договору могут выступать физические лица — граждане Российской Федерации и иностранные граждане (нерезиденты), приобретающие товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.5.** Настоящая Оферта действует бессрочно — с момента её публикации на Сайте до момента её отзыва Продавцом.

**1.6.** Продавец вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации актуальной редакции Оферты на Сайте. Покупатели и Посетители Сайта обязаны самостоятельно отслеживать изменение и актуальные редакции документов на Сайте. Продолжение пользования сервисами Продавца после публикации изменений означает согласие Покупателя с новой редакцией и является акцептом обновленной Оферты.

**1.7.** К отношениям сторон применяются нормы Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗОЗПП»), Правила дистанционной торговли и иные применимые нормативные правовые акты Российской Федерации.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1.** В настоящей Оферте, если из контекста прямо не следует иное, используются следующие термины:

«Сайт» — интернет-ресурс Продавца по адресу <https://mommy.beauty>, посредством которого осуществляется продажа Товаров.

«Товар» — косметика и средства по уходу за кожей и телом, парфюмерия, нижнее женское бельё, представленные в каталоге Сайта.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение одного или нескольких Товаров из каталога Сайта.

«Корзина» — раздел Сайта, предназначенный для формирования Заказа.

«Личный кабинет» — персональный раздел Покупателя на Сайте, создаваемый при первом оформлении Заказа.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путём нажатия кнопки «Принять условия».

«Программа лояльности» — система накопления бонусов/кешбэка, действующая в соответствии с правилами, размещёнными на Сайте.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать Покупателю в собственность выбранный им Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей Оферты.

3.2. Продавец реализует следующие категории Товаров: косметика и средства по уходу, парфюмерия, нижнее женское бельё. Полный перечень Товаров размещён в каталоге Сайта.

3.3. Покупатель вправе приобретать Товары поштучно, в наборах (готовые комплекты), а также формировать собственный комплект из нескольких позиций каталога.

3.4. Описание каждого Товара, представленное на Сайте, содержит наименование, краткую характеристику, фотографическое изображение, состав (для косметики и парфюмерии), сведения о производителе, размерную сетку (для нижнего белья), цену и иные существенные сведения.

3.5. Цвет, фактура и иные визуальные характеристики Товара, отображаемые на экране, могут незначительно отличаться от реальных вследствие особенностей настроек монитора (дисплея) Покупателя. Указанные расхождения не являются недостатком Товара.

3.6. Для нижнего белья применяются международная размерная сетка, а также размеры S / M / L / XL. Продавец рекомендует Покупателю перед оформлением Заказа ознакомиться с таблицей соответствия размеров, размещённой на Сайте.

### 4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Цена Товара указана на Сайте в российских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость в случаях, предусмотренных законодательством. Итоговая сумма к оплате формируется как сумма стоимости Товара, стоимости доставки и стоимости упаковки (при наличии).

4.2. Продавец вправе изменить цену Товара в любое время до завершения оформления Заказа. Цена, действовавшая в момент завершения оформления Заказа и его подтверждения, изменению не подлежит.

4.3. Оплата Заказа производится исключительно в порядке 100% предоплаты следующими способами:

- банковской картой (Visa, Mastercard, МИР) через защищённую страницу онлайн-оплаты;

- посредством Системы быстрых платежей (СБП);
- в рассрочку через партнёрские сервисы, представленные на Сайте (условия определяются соответствующим сервисом).

**4.4.** Заказ считается оплаченным с момента получения Продавцом подтверждения о зачислении денежных средств от соответствующего платёжного сервиса. Подтверждение оплаты направляется Покупателю на указанный при оформлении адрес электронной почты.

**4.5.** На Сайте могут действовать публичные акции со скидками, персональные промокоды и программа лояльности Продавца. Правила участия в акциях и условия применения промокодов публикуются на Сайте в соответствующих разделах.

**4.6.** Участие в программе лояльности предоставляет Покупателю возможность накопления бонусных баллов и/или получения кешбэка в рублях, накопительных скидок с учётом уровня участия. Полные условия программы лояльности опубликованы на Сайте.

**4.7.** Скидки, акции и промокоды не суммируются, если иное прямо не указано в условиях конкретной акции или предложения.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

**5.1.** Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через раздел «Корзина» на Сайте путём последовательного выбора Товаров, указания способа доставки и оплаты и нажатия кнопки «Принять условия».

**5.2.** При оформлении первого Заказа на Сайте для Покупателя автоматически создаётся Личный кабинет с использованием указанных им данных. Регистрация в Личном кабинете является обязательным условием для оформления Заказа.

**5.3.** После оформления и оплаты Заказа Покупатель получает автоматическое подтверждение на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Подтверждение Заказа означает его принятие Продавцом в обработку.

**5.4.** Товары резервируются на складе Продавца в момент оформления Заказа при наличии их на складе. При временном отсутствии Товара на складе Покупателю предлагается оформить предзаказ.

**5.5.** Изменение состава и условий оплаченного Заказа (в том числе его отмена по инициативе Покупателя) осуществляется исключительно через менеджера Продавца по контактными данным, указанным на Сайте, до момента передачи Заказа в службу доставки.

**5.6.** Продавец вправе отказать в исполнении Заказа в случае отсутствия Товара на складе, обнаружения технической ошибки в цене или описании, а также при иных обстоятельствах, делающих исполнение невозможным. В этом случае Продавец уведомляет Покупателя и возвращает уплаченную сумму в течение 10 рабочих дней.

## **6. ДОСТАВКА ТОВАРА**

**6.1.** Доставка Товара осуществляется следующими способами:

- курьерской доставкой «до двери» по России через транспортную компанию СДЭК (в соответствии с возможностями транспортной компании);
- до пункта выдачи заказов (ПВЗ) транспортной компании СДЭК;
- международной доставкой в страны, поддерживаемые партнёрскими логистическими операторами.

**6.2.** География доставки: вся территория Российской Федерации и зарубежные страны в соответствии с возможностями логистического партнёра.

**6.3.** Стоимость доставки по России рассчитывается автоматически при оформлении Заказа на основе тарифов транспортной компании. При достижении суммы Заказа порогового значения, опубликованного на Сайте, доставка по России осуществляется бесплатно. Стоимость международной доставки определяется по тарифам транспортной компании.

**6.4.** Сроки доставки являются ориентировочными и зависят от региона, загруженности транспортной компании и иных факторов. Актуальные сроки указываются при оформлении Заказа и в подтверждении по электронной почте. Продавец не несёт ответственности за задержки, возникшие по вине транспортной компании.

**6.5.** Передача Товара Покупателю:

- при курьерской доставке — лично Покупателю или уполномоченному им лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- при получении через ПВЗ — Покупателю из ячейки хранения без подписи либо по документу, в зависимости от порядка, установленного ПВЗ.

**6.6.** При получении Заказа Покупатель обязан проверить соответствие Товара заявленному ассортименту, количеству и комплектности, а также целостность упаковки. При обнаружении видимых несоответствий или повреждений упаковки Покупатель вправе отказаться от приёма Заказа, зафиксировав нарушение в накладной транспортной компании.

**6.7.** Невостребованный Заказ (не полученный Покупателем в установленный срок) возвращается на склад Продавца. Повторная доставка осуществляется по согласованию сторон за счёт Покупателя, если невозможность получения возникла по вине Покупателя.

## **7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА**

**7.1.** Возврат и обмен Товара регулируются ст. 26.1 ЗОЗПП, Правилами дистанционной торговли (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463) и условиями настоящего раздела.

**7.2. Товар надлежащего качества.** Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества и вернуть его Продавцу в течение 7 (семи) дней с момента получения Заказа при одновременном соблюдении следующих условий:

- сохранены товарный вид Товара, его потребительские свойства, упаковка, этикетки, ярлыки, защитные плёнки и иные элементы маркировки;
- Товар не был в употреблении и не имеет следов использования;
- имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки, либо иные доказательства приобретения Товара у Продавца.

**7.3.** В соответствии с действующим законодательством возврат Товара надлежащего качества невозможен, если Товар был изготовлен по индивидуальным параметрам (заказ) и может быть использован исключительно Покупателем, его заказавшим.

**7.4. Товар ненадлежащего качества.** Требования в отношении Товара ненадлежащего качества предъявляются Покупателем в соответствии со ст. 18 ЗОЗПП. Обратная доставка Товара ненадлежащего качества осуществляется за счёт Продавца.

**7.5.** Для оформления возврата Покупатель обязан уведомить Продавца по контактными данным, указанным на Сайте, с приложением фотографий Товара и документов о покупке. Продавец вправе запросить дополнительные сведения, подтверждающие основания и обстоятельства возврата.

**7.6.** Денежные средства за возвращённый Товар возвращаются Продавцом в течение 10 (десяти) дней с даты получения возвращённого Товара и документов, подтверждающих возврат (если иной срок не следует из п. 4 ст. 26.1. ЗОЗПП), тем же способом, которым производилась оплата. Стоимость первоначальной доставки при возврате Товара надлежащего качества возврату не подлежит.

## **8. КАЧЕСТВО ТОВАРА. ГАРАНТИИ**

**8.1.** Продавец гарантирует, что реализуемые Товары имеют надлежащее качество, соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного союза и стандартам, применимым к данной категории продукции.

**8.2.** Сроки годности (хранения) для косметической и парфюмерной продукции указываются на потребительской упаковке Товара. Покупатель обязан проверить срок годности при получении Заказа.

**8.3.** Гарантийный срок на Товар устанавливается в соответствии со стандартными нормами, предусмотренными для соответствующей категории продукции действующим законодательством и/или указывается в документации, прилагаемой к Товару.

**8.4.** Косметическая и парфюмерная продукция имеет декларации о соответствии требованиям технического регламента ТР ТС 009/2011. Нижнее бельё имеет сертификаты соответствия в соответствии с требованиями ТР ТС 017/2011.

**8.5.** Реализуемая косметическая и парфюмерная продукция подлежит обязательной маркировке в системе «Честный ЗНАК» в порядке и сроки, установленные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2023 № 2405. Покупатель вправе проверить подлинность Товара, считав QR-код (код Data Matrix) через приложение «Честный ЗНАК».

**8.6.** Полный состав косметической продукции (INCI) указывается в карточке Товара на Сайте и/или на упаковке Товара. Покупателям с индивидуальной чувствительностью к компонентам рекомендуется ознакомиться с составом до оформления Заказа.

**8.7.** На нижнее бельё в обязательном порядке нанесена маркировка в соответствии с ГОСТ 10581-91, содержащая сведения о составе ткани, правилах ухода и производителе.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**9.1.** Продавец обязан:

- передать Покупателю Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты и оформленным Заказом;
- обеспечить полное и достоверное описание Товара на Сайте;
- обеспечить надлежащую упаковку Товара, исключающую его повреждение при транспортировке;
- предоставить Покупателю необходимую информацию о Товаре при его получении в порядке, предусмотренном Правилами дистанционной торговли;
- обработать обращения Покупателя по вопросам, связанным с исполнением Договора, в разумные сроки;
- соблюдать требования законодательства о защите прав потребителей.

**9.2.** Продавец вправе:

- изменять условия настоящей Оферты, цены Товаров, условия акций и программы лояльности в порядке, предусмотренном п. 1.6 Оферты;
- приостановить или прекратить продажу отдельных Товаров;
- потребовать подтверждение личности Покупателя при необходимости.

### **9.3. Покупатель обязан:**

- предоставить достоверные данные при оформлении Заказа и регистрации на Сайте;
- своевременно оплатить Заказ;
- своевременно получить Заказ у транспортной компании в установленный срок хранения;
- проверить комплектность и качество Товара при его получении;
- соблюдать условия хранения и использования Товара, указанные на упаковке.

### **9.4. Покупатель вправе:**

- получать полную и достоверную информацию о Товаре до оформления Заказа;
- воспользоваться правом на возврат/обмен Товара в порядке, предусмотренном Разделом 7 Оферты;
- обратиться с претензией в порядке, установленном Разделом 11 Оферты;
- отписаться от маркетинговых рассылок в порядке, предусмотренном Разделом 10 Оферты.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**10.1.** Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель даёт Продавцу согласие на обработку следующих персональных данных в целях исполнения Договора и улучшения качества сервиса:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки;
- дата рождения;
- пол;
- история заказов;
- IP-адрес и данные файлов cookie.

**10.2.** Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях: исполнения Договора, обеспечения работы Личного кабинета, участия в программе лояльности, а также направления информационных и маркетинговых материалов — при наличии согласия Покупателя.

**10.3.** Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель также даёт согласие на получение маркетинговых рассылок (уведомлений об акциях, новинках, персональных предложениях) по электронной почте и/или посредством SMS-сообщений. Покупатель вправе в любое время отказаться от рассылок, воспользовавшись ссылкой «Отписаться» в полученном письме, либо направив соответствующее обращение Продавцу по контактными данным на Сайте.

**10.4.** Подробный порядок обработки персональных данных изложен в Политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК**

**11.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**11.2.** Покупатель вправе направить Продавцу претензию в письменной форме (в том числе по электронной почте, указанной на Сайте) с подробным описанием возникшей ситуации и приложением подтверждающих документов. Продавец обязан рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ в срок, установленный ЗОЗПП.

**11.3.** Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия государственных органов, стихийные бедствия, аварии в сетях связи и иные непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Продавца.

**11.4.** При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке он передаётся на рассмотрение в суд по подсудности, определяемой в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**12.1.** Настоящая Оферта составлена на русском языке и регулируется законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Если какое-либо из положений настоящей Оферты будет признано недействительным или неисполнимым, это не затрагивает действительность остальных положений.

**12.3.** Настоящая Оферта является исчерпывающим документом, определяющим условия Договора. Все предшествующие переписки, переговоры и договорённости сторон по предмету Договора утрачивают силу с момента акцепта Оферты Покупателем.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «МАММИ БЬЮТИ»

**ОГРН:** 1237700446884

**ИНН:** 9714013717

**Юридический адрес:** 123007, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 3-я Магистральная, д. 30 стр. 1

**Электронная почта:** [info@mommy.beauty](mailto:info@mommy.beauty)

**Телефон:** +7 (925) 392-73-66

**Сайт:** <https://mommy.beauty>